Gmail

Gemma Oreto BG <gembogon64@gmail.com>

Nº Caso: 25711694

El Corte Inglés <clientes@elcorteingles.es> lun, 31 ago, 21:19
Respuesta para: El Corte Inglés <reply-SIEYWOJCRWVUJJHKTKISU6EXJU.100229@mc.elcorteingles.es>
Para: <gembogon64@gmail.com>

Para ver este email en un navegador pulsa aquí

ref::500c100000qhqc4AAA:ref

El Corte Inglés

Estimado/a,

Le informamos que hemos registrado su comunicación con clave identificativa Nº 25711694, con fecha 31/08/26 21:19.

En breve revisaremos su solicitud para poder gestionarla adecuadamente y ofrecerle una solución en el menor plazo posible.

Podrá realizar el seguimiento de su caso indicando su clave identificativa a través de:

- Correo electrónico: clientes@elcorteingles.es
- Chat de Atención al Cliente
- Nuestras líneas de atención: 900 363 900 (general) / (supermercado)
- Presencialmente en el servicio de atención al cliente de nuestras tiendas.

Muchas gracias.

Un cordial saludo,

Atención al Cliente – El Corte Inglés

cuenta.elcorteingles.es

Síguenos

Atención al cliente

clientes@elcorteingles.es

¿Ayuda? • Condiciones de uso • Política de privacidad • Política de cookies

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de que; El Corte Inglés, S.A. realiza el tratamiento de sus datos con la finalidad de mantener la relación que facilite el servicio de atención al cliente de El Corte Inglés y Grupo de Empresas, legitimando dicho tratamiento en el mantenimiento de la relación contractual y el cumplimiento legal, según su interés.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Puede ejercitar sus derechos a acceder, rectificar, suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento, y a ejercer su derecho a la portabilidad en cualquier momento, enviando un correo electrónico a servicio_clientes@elcorteingles.es.

También tendrá derecho a solicitar la grabación de la llamada, conforme se indica en la LTAC.

Si para la gestión de la solicitud fuera necesario la intervención de terceras partes, le informamos que sus datos identificativos y de contacto serán cedidos a terceros para poder prestarle el servicio solicitado, por ejemplo, al Servicio de Asistencia Técnica Oficial del fabricante, a instaladores y montadores, empresas de logística, etc., con la finalidad de que contacten con usted y concreten una fecha, conforme al régimen de garantías y servicios postventa, de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

© 1945-2026, El Corte Inglés. Todos los derechos reservados.